

# **Договор-оферта на оказание спортивных услуг**

г. Санкт-Петербург

01.10.2025

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой (в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации) Общества с ограниченной ответственностью "ГАНЧО" в лице Генерального директора Тихомирова Родиона Алексеевича (далее — «Исполнитель»), и содержит все существенные условия оказания спортивных услуг.

1.2. Акцептом (принятием) данной оферты считается совершение Заказчиком действий, предусмотренных п. 4.2 настоящего Договора-оферты (в частности, полная оплата услуг). В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных ниже. Договор считается заключенным без его подписания сторонами.

## **2. Термины и определения**

«Клуб» — Спортивный клуб «К5», расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, Киевская улица, д. 5БА.

«Администрация Клуба» — Управляющий Клуба.

«Администратор рецепции» — Персонал клуба, в чьи обязанности входит обслуживание Гостей Клуба в рамках настоящего Договора-оферты.

«Заказчик» («Гость») — дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор путем акцепта оферты.

«Посетитель» - любое дееспособное физическое лицо, которое посещает Клуб самостоятельно или сопровождая Гостя Клуба.

«Регистрация» - обязательные регистрационные действия Гостей Клуба до начала получения Услуги.

«Сайт Клуба» — официальный сайт Исполнителя в сети «Интернет» по адресу <https://k5padel.ru>

«Услуги» — перечень спортивных и сопутствующих услуг, оказываемых Клубом, с ценами и описанием, размещенными на Сайте Клуба.

«Прочие услуги клуба» - иные Услуги Клуба, указанный на Сайте Клуба.

«Бронь» — предварительное резервирование Гостем падел-корта или иного помещения Клуба на определенное время.

«Заморозка» — приостановление срока действия абонемента или услуги на определенный период по заявлению Гостя. Не применяется к прошедшему периоду.

«Аренда имущества» - аренда падел-кортов, ракеток и иного имущества Клуба.

## **3. Предмет договора**

3.1. Исполнитель предоставляет Гостю спортивные услуги (аренда кортов, проведение тренировок и т.д.), а Гость обязуется оплатить эти услуги на условиях настоящей Оферты.

3.2. Полный перечень Услуг, их стоимость и расписание размещены на Сайте Клуба.

3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты и Приложений к ней. Изменения вступают в силу после их публикации на Сайте Клуба не менее чем за 1 (один) день до вступления в силу.

#### 4. Права и обязанности сторон

##### 4.1. Исполнитель обязуется:

- Оказывать Услуги в соответствии с условиями Договора.
- Обеспечивать соблюдение требований безопасности, санитарных норм и поддерживать рабочее состояние оборудования.
- Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых Услуг. Своевременно информировать Гостя Клуба об изменениях в структуре Услуг, оказываемых по Договору-оферте, условиях их оказания и стоимости Услуг.
- Сохранять конфиденциальность персональных данных Гостя, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- Обеспечивать рабочее состояние спортивного и иного оборудования/инвентаря.
- Предоставлять Гостю Клуба оборудованные в раздевалках шкафы для хранения личных вещей на время занятий.

##### 4.2. Исполнитель вправе:

- Полностью закрываться для проведения технических мероприятий не более чем на 30 (Тридцать) дней в году с уведомлением в виде объявления, размещенного на Сайте Клуба и в общедоступном месте на территории Клуба не позднее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до закрытия. На время закрытия Клуба для Гостей Клуба, у которых имеются действующая бронь на Услуги Клуба, автоматически предоставляется услуга Заморозки.
- При проведении мероприятий Клуба, не указанных в расписании Клуба, ограничить зону, предназначенную для занятий и аренды падел-кортов и иных спортивных помещений спортивного назначения, о чем Гость Клуба извещается не менее чем за 1 (Один) день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на Сайте Клуба, а также в общедоступном месте на территории Клуба.
- Оказывать Услуги с привлечением сторонних инструкторов и специалистов.
- В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор-оферту в случае несоблюдения Правил Клуба (Приложение № 1 к Договору-оферте), также Договор-оферта может быть прекращен по другим основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации. (Приложение №1).
- Утверждать и изменять расписание занятий в Клубе в одностороннем порядке, без предварительного согласования изменений с Гостем клуба, обеспечивая при этом публикацию изменений на Сайте Клуба, а также в общедоступном месте на территории Клуба не менее чем за 1 (Один) день до их вступления в силу.

##### 4.3. Гость обязуется:

- До начала оказания Услуги пройти процедуру регистрации у Администратора рецепции в Клубе: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию.
- Соблюдать и поддерживать Правила Клуба (Приложение №1)
- Посещать занятия Клуба, арендовать падел-корты на условиях, определенных в описании Услуги Клуба, преysурантом Клуба и расписанием занятий Клуба.
- Своевременно оплачивать оказываемые Услуги.
- В случае нарушения Правил Клуба оплатить штраф. Перечень оснований, которые влекут наложение штрафа, а также их размер содержатся в Правилах Клуба.

##### 4.4. Гость вправе:

- Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями Договора.
- Получать достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых Услугах.

## **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

- 5.1. Стоимость Услуг определяется согласно прейскуранту, размещенному на Сайте Клуба.
- 5.2. Оплата Услуг производится Заказчиком путем 100% предоплаты наличными в кассу Клуба или безналичным переводом на расчетный счет Исполнителя. Моментом заключения Договора является зачисление денежных средств на счет Исполнителя.
- 5.3. При отказе от Услуг позднее, чем за 12 часов до начала забронированного времени (для брони на 8, 9, 10 утра — до 21:00 предыдущего дня), денежные средства не возвращаются, услуга считается оказанной.

## **6. Ответственность сторон**

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности:
- За вред жизни и здоровью Гостя, вызванный нарушением им Правил Клуба или указаний инструктора.
  - За утерю или сохранность личных вещей Гостя, включая вещи, оставленные в раздевалках.
  - За неудобства, вызванные проведением работ службами собственника здания.
- 6.2. Гость несет полную материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба.
- 6.3. Гость Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья Посетителей и/или несовершеннолетних детей, посещающих Клуб совместно с ним.
- 6.4. За технические неудобства, вызванные проведением профилактических, ремонтных, аварийных и иных видов работ службами собственника здания, в котором расположен Клуб, Исполнитель ответственности не несет.
- 6.5. В случае ненадлежащего исполнения Договора-оферты одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

## **8. Заключительные положения**

- 8.1. Гость Клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом, тренировок и игры в падел и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.
- 8.2. Гость дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с законодательством РФ.
- 8.3. Гость Клуба подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по Договору-оферте или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров споры решаются в судебном порядке после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию (по истечении 10 (Десяти) календарных дней со дня направления претензии (требования)).

## **Приложения:**

Приложение № 1 - Правила Клуба.

Приложение № 2 - Исключительная оговорка.

Приложения к Договору-оферте являются его неотъемлемой частью.

## **Банковские реквизиты Исполнителя:**

**ООО «ГАНЧО»**

**Полное наименование: Общество с Ограниченной Ответственностью «ГАНЧО»**

**Телефон +7 (812) 214-90-55**

**Электронная почта mail@k5padel.ru**

**ИНН 7806626533**

**КПП 780601001**

**ОГРН 1257800017200 от 25.02.2025 г.**

**Расчетный счет 40702810755710002344**

**Наименование банка СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК**

**Кор. Счет 30101810500000000653**

**БИК 044030653**

**Договор-оферта на оказание спортивных услуг от 01.10.2025**

**Генеральным директором общества с ограниченной ответственностью в лице  
Тихомирова Р.А.**

## **Правила Клуба**

**При несоблюдении или не согласии соблюдать нижеприведенные правила, Гостю может быть отказано в предоставлении Услуги, а также в доступе на территорию Клуба.**

1.1. Настоящие правила являются неотъемлемой частью Договора-оферты от 01.10.2025 на оказание спортивных услуг ООО «Ганчо».

Положения настоящих Правил распространяются на всех лиц, которым предоставляются Услуги, оказываемые Клубом и в отношении посетителей Клуба.

1.2. Гости Клуба могут посещать корты только в рабочие часы Клуба, указанные на Сайте Клуба.

1.3. Клуб имеет право изменять часы работы в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Гостем Клуба, обеспечивая при этом размещение информации об изменениях на Сайте Клуба, а также в общедоступном месте на территории Клуба не менее чем за 1 (Один) день до их вступления в силу.

1.4. Гость Клуба несет ответственность за Посетителей и/или несовершеннолетних детей, посещающих Клуб совместно с ним, их действия и/или бездействие, которые могут повлечь моральный и материальный ущерб Сотрудникам Клуба, другим Гостям Клуба.

1.5. В период пребывания в Клубе Гость клуба обязуется соблюдать правила этики, гигиены и общественного порядка, в том числе: соблюдать чистоту на территории Клуба, не бросать мусор и остатки пищи на кортах и в помещениях Клуба, не курить в помещениях и на территории Клуба, не использовать в своей речи ненормативную лексику, не употреблять косметические средства с резким запахом, не приводить детей старше 4 (Четырех) лет в раздевалку противоположного ребенку пола.

1.6. Гость Клуба обязуется, равно как во время занятий и иных процедур в Клубе, так и не осуществляя таковых, а также при пользовании инвентарем и спортивными принадлежностями соблюдать технику безопасности, пользоваться Услугами Клуба и находиться в нем с должной степенью осмотрительности и безопасности, не подвергая себя и окружающих опасности причинения вреда жизни, здоровью и имуществу.

1.7. Гость Клуба несет полную материальную ответственность за причинение ущерба имуществу Клуба.

1.8. Разрабатывая любые программы занятий, Клуб руководствуется тем, что Гость Клуба не имеет противопоказаний для занятий физической нагрузкой.

1.9. Гость Клуба намеревающийся воспользоваться и/или пользующийся Услугами Клуба, обязан сообщить Администрации Клуба или Администратору рецепции обо всех противопоказаниях здоровья, препятствующих проведению спортивных занятий.

1.10. В случае плохого самочувствия Гость Клуба обязан уведомить об этом инструктора или Администрацию Клуба/Администратора рецепции.

1.11. Гость Клуба должен соблюдать вежливое обращение с персоналом Клуба, Гостями и посетителями Клуба, не выражаться матом и не унижать человеческое достоинство любым способом.

1.12. Гостям клуба запрещается:

- Входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда на это имеется специальное приглашение Администрации Клуба.

- Осуществлять кино- и фотосъемку в Клубе без письменного разрешения Администрации Клуба.

- Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой технической аппаратурой Клуба.
- Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Клуба без письменного разрешения Администрации Клуба.
- Проносить на территорию Клуба любые виды оружия.
- Приносить в Клуб напитки и продукты питания, а также употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, включая пиво, на территории Клуба.
- Находиться в Клубе в нетрезвом виде, принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках.

## **2. Правила посещения падел-кортов на территории Клуба**

- 2.1. Падел-корты предназначены только для игры в падел.
- 2.2. При аренде корта одновременно на падел-корте могут находиться не более 8 (Четырех) человек.
- 2.3. Декларируемый в Клубе 1 (Один) час занятий и/или игры в падел равен 60 минутам. По истечении данного времени Гость Клуба обязан освободить падел-корт, за исключением случаев бронирования второго и последующих часов подряд.
- 2.4. На падел-корте занятия проводятся в спортивной форме и специальной спортивной чистой обуви со специальной подошвой или в обуви, не оставляющих повреждения на поверхности напольного покрытия.
- 2.5. Гости, присутствующие в помещении Клуба, должны иметь сменную обувь либо воспользоваться предлагаемыми Администратором рецепции бахилами.
- 2.6. На падел-корты запрещено проносить напитки и мороженое, а также курить на территории Клуба.
- 2.7. На падел-корте недопустимо кидать ракетку, бить ракеткой о покрытие корта, стены, перекрытия.
- 2.8. Запрещается выходить на падел-корты и играть в падел без одежды, закрывающей нижнюю и верхнюю часть тела.
- 2.9. Поведение игроков и их Гостей определяется общепринятыми правилами на падел-корте.
- 2.10. После окончания занятий или аренды падел-кортов Гости Клуба обязаны вернуть спортивный инвентарь в надлежащем состоянии в специально отведенные места. За утерю или порчу оборудования и инвентаря Клуба Гость Клуба несет полную материальную ответственность.
- 2.11. Гости Клуба должны предоставлять корт для технического обслуживания по первому требованию Администрации Клуба.

## **3. Правила бронирования падел-корта на территории Клуба**

- 3.1. Бронирование игрового времени может производиться непосредственно в Клубе, по телефону, размещенному на Сайте Клуба, на Сайте Клуба или через другие коммуникационные источники, которые размещены на Сайте Клуба.
- 3.2. Администратор рецепции бронирует падел-корт, при наличии свободного времени, согласно расписанию Клуба.
- 3.3. Приобретение всех Услуг Клуба производится на условиях 100 (Стопроцентной) предоплаты.
- 3.4. Отмена или перенос забронированного времени может быть произведена не менее чем за 12 (двенадцать) часов до его начала, в ином случае услуга считается оказанной. Если время забронировано на 8, 9, 10 утра, то сообщить об отмене или переносе забронированного времени следует не позднее 21 часа предыдущего дня.

Отказ осуществляется непосредственно в Клубе, по телефону +7 931 255-55-10 или через другие коммуникационные источники, которые размещены на Сайте Клуба.

3.5. В случае неявки игрока на падел-корт в забронированное игровое время или несвоевременном отказе от Услуг (п. 3.4 Правил Клуба), оказываемых Клубом, Услуги считаются оказанными и подлежат списанию (оплате Гостем).

3.6. В случае, если в забронированное время на падел-корте невозможно играть или заниматься иными видами спортивных услуг по причине отключения коммунальных Услуг, аварий в городских сетях или профилактических, ремонтно-строительных работ муниципальных властей Клуб по желанию Гостя переносит бронь на другое свободное время или отменяет ее и возвращает Гостю уплаченные им денежные средства.

#### **4. Штрафные санкции**

В случае порчи, утери/утраты и/или невозврата имущества, а именно: ракеток, полотенец, мячей для игры в падел - Администрация Клуба применяет штрафные санкции. Размер штрафа зависит от причиненного Клубу ущерба:

За порчу или утерю/утрату 1 (Одной) ракетки штраф – 5 000 рублей.

За порчу или утерю/утрату 1 (Одного) полотенца – 300 рублей.

За порчу или утерю/утрату 1 (Одного) мяча для игры в падел – 150 рублей.

За выход на падел-корт в обуви, которая оставляет повреждения на поверхности напольного покрытия – 1 500 рублей.

При отказе Гостя оплатить штраф Администрация Клуба в одностороннем порядке вправе отказать нарушителям в дальнейшем допуске на территорию Клуба.

### **Исключительная оговорка**

Гость принимает во внимание, понимает и осознает, что:

1. Участие в игре в падел и занятия в Клубе предполагают в том числе сильные и энергичные физические нагрузки. До начала оказания Услуги Гостю рекомендуется обратиться в медицинское учреждение для проверки соответствия здоровья, веса, возраста и общефизического состояния Гостя и его несовершеннолетних детей, посещающих Клуб совместно с Гостем, для такого рода физических занятий. Существуют риски смерти, болезни и получения травмы, присущие такой деятельности, как физическая тренировка и участие в том числе в игре в падел, и гость полностью осознает и принимает эти риски.
2. Администрация клуба, Администратор рецепции и инструкторы не имеют специального медицинского образования и не проходили медицинского обучения, и поэтому не могут давать квалифицированную оценку состояния здоровья Гостя и (или) ребенка Гостя, его физической формы, а также, в связи с этим, достоверно утверждать, не влекут ли активные и пассивные упражнения какой-либо вред здоровью Гостя.
3. Гость безоговорочно освобождает Клуб, Администрацию клуба, Администратора рецепции и инструкторов от ответственности, судебных исков и расходов, которые могут возникнуть из рисков, описанных в Исключительной оговорке.